



modelo vidros

Refletir o melhor da vida

MANUAL DE CONSERVAÇÃO E GARANTIA

Prezado Cliente!

Parabéns por adquirir o produto DOPPIOGLASS: o vidro insulado da Modelo Vidros que tem 10 anos de garantia por falhas de fabricação.

Antes de chegar até você, o produto DOPPIOGLASS passou por vários controles de qualidade e inspeção no decorrer de todo seu processo de fabricação, resultando em um produto de alta qualidade, dentro dos melhores padrões de vidros insulados disponíveis no mercado.

Preocupada em ampliar a vida útil do seu produto DOPPIOGLASS, a Modelo Vidros desenvolveu este guia de garantia com o objetivo de orientar você, nosso cliente, sobre formas de manusear, transportar, acondicionar e limpar o produto. O manual traz o entendimento de alguns pontos que não são claros, através de técnicas e sugestões simples que lhe auxiliarão a deixar seu produto sempre novo. **Para que o seu produto DOPPIOGLASS tenha a garantia de 10 anos, é necessário que se cumpram as orientações previstas neste manual.**

O conteúdo deste manual é baseado em normas nacionais e referências internacionais, bem como na experiência da Modelo Vidros obtida através de ações realizadas ao longo dos anos.

DOPPIOGLASS
modelo vidros

1. Transporte e acondicionamento do vidro Insulado (DOPPIOGLASS)

Para evitar problemas no transporte do vidro insulado (DOPPIOGLASS) é necessário seguir algumas regras como:

- As cortiças separadoras devem ser posicionadas nas bordas do vidro a no máximo 10 cm para dentro da borda conforme figura 1.



Figura 1 - Posicionamento das cortiças

- Os vidros devem ser transportados e armazenados em cavaletes, cujo ângulo entre o encosto e a base seja igual a 90° (noventa graus), conforme figura 2.
- A base e o encosto do cavalete devem ser revestidos por uma borracha de alta densidade.
- Não deve-se empilhar mais que 30cm de vidro em uma única pilha.

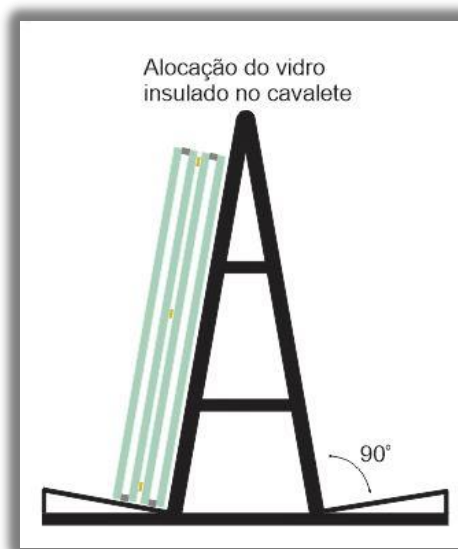


Figura 2 - Alocação no cavalete

- Vidros com persianas devem ser transportados sempre com a caixa de comando para baixo. Em casos de vidros muito altos, é possível transportá-los na vertical, figura 3.
- O Transporte e o manuseio devem sempre ser feitos com as lâminas recolhidas.
- As lâminas da persiana não devem ser mantidas recolhidas por mais de 60 dias, pois a fiação pode se deformar se não movimentada.

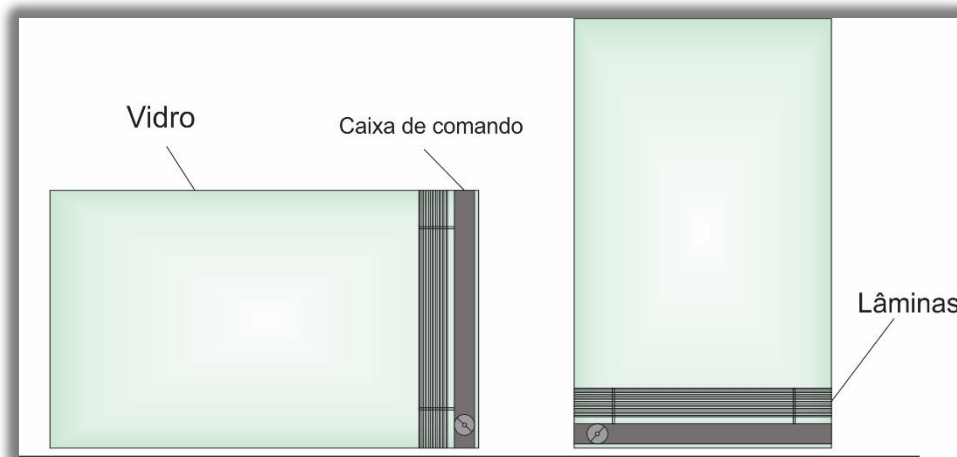


Figura 3 - Transporte vidro (DOPPIOGLASS) com persiana

- É expressamente proibido transportar ou manusear o produto com as lâminas abertas (figura 4), **o que ocasionará a perda da garantia.**

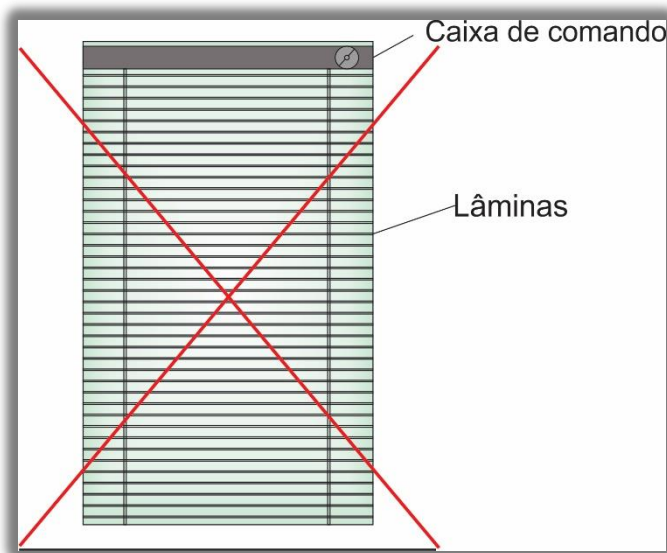


Figura 4- Forma incorreta de transporte

- Na figura 5, podemos verificar como fica um vidro insulado com a aplicação do Pinazio.
- O Pinazio nada mais é do que, barras de alumínio, por padrão na cor branca, que se cruzam por dentro do vidro insulado (DOPPIOGLASS).
- É possível preencher com barras de outras cores, porém somente sob consulta e confirmação de viabilidade prévias.

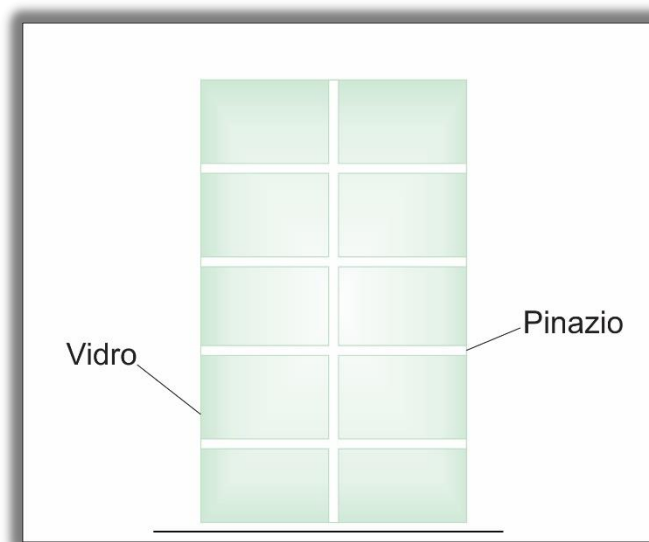


Figura 5 - Vidro com Pinazio

- Os vidros insulados (DOPPIOGLASS) devem ser manuseados na posição vertical.
- Eles não podem ser apoiados apenas em um canto ou carregados na horizontal conforme figura 6.

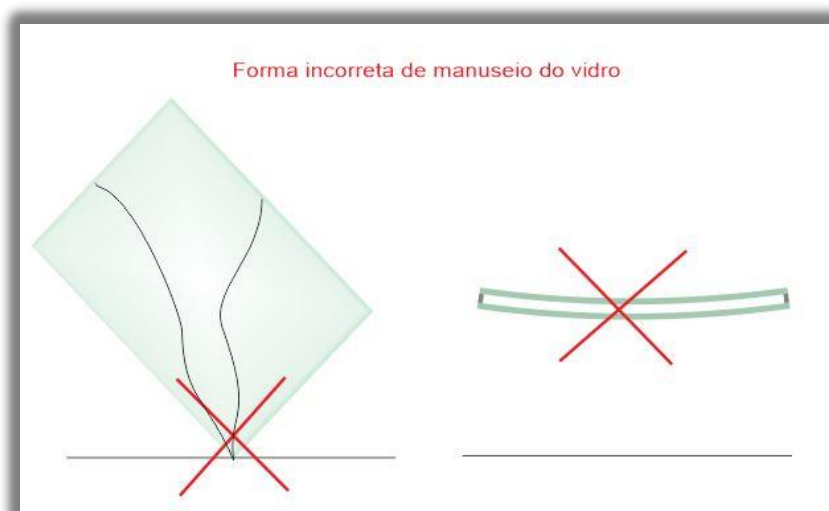


Figura 6 - Movimentando o vidro

2. Calçando o vidro

Com o objetivo de auxiliar na instalação do vidro insulado (DOPPIOGLASS), seguem alguns cuidados que devem ser tomados, para evitar quebras, falhas na instalação, e problemas futuros.

Primeiramente, é importante ressaltar que todos os vidros insulados (DOPPIOGLASS) devem ser calçados dentro do perfil da esquadria, conforme figura 7, onde é ilustrada a forma correta de calçamento. É importante ressaltar que o calço deve ser posicionado a 10 cm da borda do vidro. Em vidros maiores deve-se utilizar um calço a cada um metro de vidro.

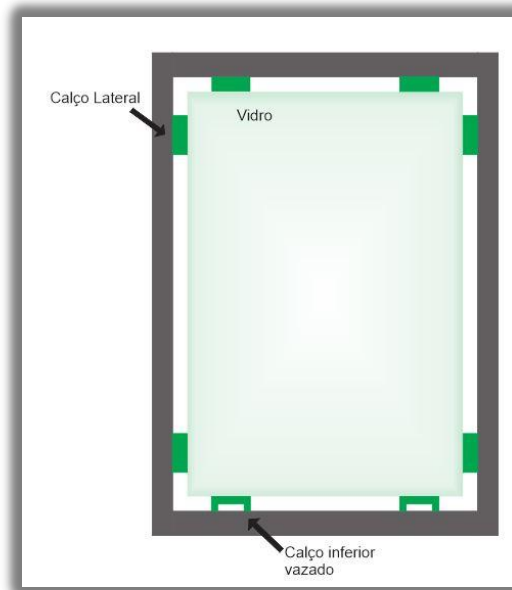


Figura 7 - Forma correta de calçar o vidro

É importante ressaltar que o calço inferior deve ser vazado e o perfil deve conter furos para escoamento da água que possa penetrar no perfil. Já os calços laterais e superiores impedem que o vidro tenha contato direto com a estrutura o que poderia ocasionar trincas ou em casos mais acentuados a quebra do vidro. Para manter uma boa qualidade na montagem e evitar problemas futuros deve-se prestar muita atenção no posicionamento do calço, verificar figura 8.

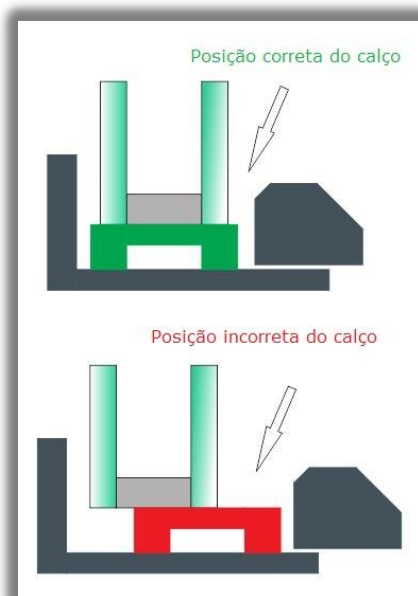


Figura 8 - Posicionamento do calço

3. Armazenamento e limpeza do vidro insulado (DOPPIOGLASS)

- As unidades de vidro insulado (DOPPIOGLASS) devem ser armazenadas em locais secos e suficientemente ventilados, fora de radiação solar e livre de poeira. Em especial, o selante *polissulfeto* deve ser protegido contra incidência direta de raios ultravioleta (UV), pois o mesmo sofre degradação ao ser exposto a raios UV.
- Não é recomendado utilizar plásticos para cobrir as unidades, pois poderá ocorrer condensação.
- Para vedação do vidro na esquadria, nunca utilize massa de vidraceiro, silicones ácidos ou com fungicidas que não sejam compatíveis com o composto do selante, sugestões: *Dow Corning® 995 Selante de Silicone para Envidraçamento Estrutural*, *Dow Corning® 3-0117 Selante de Silicone Estrutural* e para Vidro Duplo ou Silicone Neutro.
- Para limpar o vidro, a chave é simplicidade: sabão neutro e água retiram grande parte das sujeiras. Hoje, encontram-se vários produtos no mercado, porém é importante ficar atento às informações presentes nos rótulos.
- Não deve-s utilizar álcool de posto para limpeza do vidro.

4. Pele de Vidro (DOPPIOGLASS)

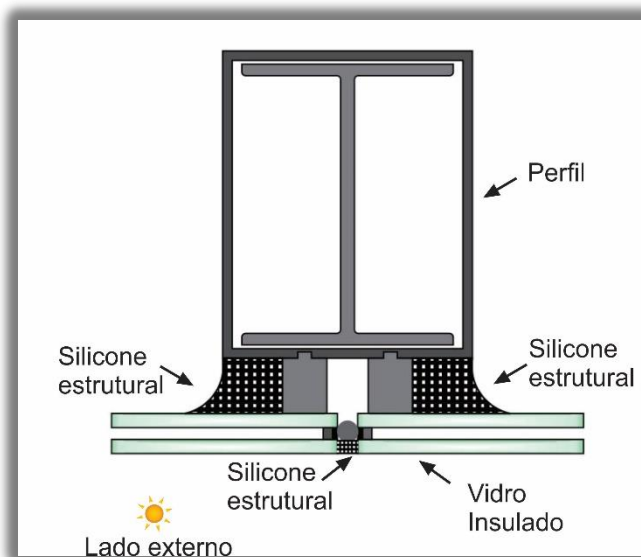


Figura 9 - Montagem da pele de vidro

- O vidro insulado (DOPPIOGLASS), para pele de vidro, é produzido com silicone estrutural, diferente do vidro insulado (DOPPIOGLASS) encaixilhado. Desta forma é de extrema importância informar na ordem de compra que o vidro será montado em pele de vidro.
- O suporte do caixilho deve ser resistente o suficiente e capaz de absorver todas as cargas resultantes de vento, expansão térmica ou movimentação do edifício.
- O vidro insulado (DOPPIOGLASS) usado em envidraçamento estrutural deve ser composto com silicone estrutural compatível com o silicone utilizado na fachada.
- As características adesivas e de compatibilidade do silicone estrutural devem ser confirmadas nos estágios iniciais do projeto.

Importante lembrar: “Seguir as normas vigentes para concepção do projeto é obrigatório e reduzirá a probabilidade de ocorrência de problemas futuros por conta de aplicações inadequadas ou quebra por esforços não previstos”.

5. NORMAS ABNT

ABNT NBR 7199/2016 – Vidros na construção civil – projeto, execução e aplicações.

ABNT NBR 14697/2001 – Vidro laminado.

ABNT NBR 14698/2001 – Vidro temperado.

ABNT NBR 16015/2012 – Vidro insulado – Características, requisitos e métodos de ensaio.

ABNT NBR 11706/1992 – Vidros na construção civil – Especificações.

ABNT NBR 10821 – Esquadrias externas para edificações.

ABNT NBR 15737 – Perfis de alumínio e suas ligas com acabamento superficial – Colagem de vidros com selante estrutural.

ABNT NBR 15919 – Perfis de alumínio e suas ligas com acabamento superficial – Colagem de vidros com fita dupla-face estrutural de espuma acrílica para construção civil.

6. Certificado de Garantia

1. A Modelo Vidros assegura a garantia contra defeitos de materiais e de fabricação que seu produto DOPPIOGLASS apresente no período de **10 (dez) anos** a partir da data de faturamento do produto.
2. A Modelo Vidros irá, a seu critério exclusivo, consertar ou substituir esse produto, se constatar que ele apresenta defeitos de material ou de fabricação, desde que não tenha sido submetido a reparo por terceiros.
3. O produto deve estar instalado de acordo com o **Manual de Conservação e Garantia** que é fornecido pela Modelo Vidros, juntamente com a respectiva nota fiscal de compra.
4. O produto DOPPIOGLASS perderá a garantia nos seguintes casos:
 - Algum material utilizado na montagem da estrutura, **Calços, Silicones e PUs** estejam fora do especificado no **Manual de Conservação e Garantia**.
 - Sejam utilizados produtos de limpeza corrosivos, palha de aço e laminas de metal.
 - O caixilho não possua a furação para drenagem da água.
 - O produto sofra algum dano, quebra ou riscos em decorrência de uso inadequado.
5. A Modelo Vidros não se responsabiliza pela má instalação de seus produtos, o que resultará na perda da garantia.
6. A Assistência Técnica da Modelo Vidros, poderá ser solicitada mediante a aprovação do orçamento referente à taxa de visita. A taxa de visita será isenta no período de um ano, a contar do faturamento da NF.
7. Em caso de substituição de produtos por eventuais defeitos/avarias não relacionados à fabricação, as custas de materiais e de transporte são por conta do cliente.
8. A Modelo está plenamente enquadrada nas exigências do Código de Defesa do Consumidor.

Serviço de Atendimento ao Cliente: (54) 3388-0068

Para maiores informações entrar em contato:

(54) 3388-0068

comercial1@modelovidros.com.br

www.modelovidros.com.br